

＜管理職・育成担当者対象＞

コーチングを活用した 企業内 人材育成支援のご提案



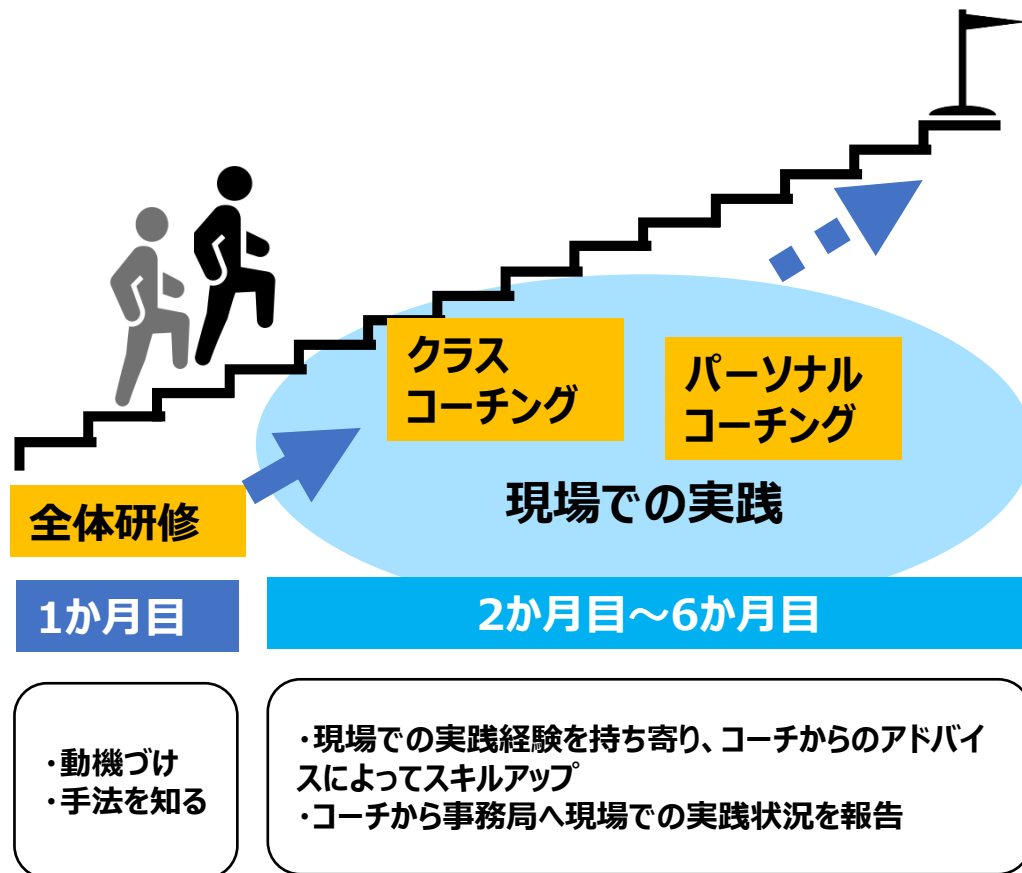
＜お問い合わせ先＞
株式会社 市進ホールディングス
コンサルティング事業研究所

Tel 03-3812-4881
nouryoku@ichishin.co.jp



ご支援のイメージ

～今後の育成基盤となるモデルケースを6か月で構築～



【ゴールイメージ】

- ・コーチングによる育成効果をトレーナー・トレーニーに実感いただく
- ・6か月の期間で、貴社内にノウハウが残り、他の部署へ実施する基盤をつくっていただく

【弊社アプローチの3本柱】

①全体研修 2.5時間(集合orオンライン)

育成担当者・管理職に対し、「経験学習」を用いた育成手法と効果的な面談スキルを演習を繰り返しながら身につけていただきます。育成担当者への動機づけを重視し、1on1を用いたOJT指導者の導入に最適な内容です。

②クラスコーチング 50分(オンライン)

弊社コーチが育成担当者(1グループ10名～15名程度)へのコーチングセッションを実施します。基本研修のスキル定着と現場での実践の振り返りを目的に、実践経験を共有しながら育成担当者の不安や課題解消に繋がります。

③パーソナルコーチング 30分(オンライン)

弊社コーチと育成担当者の1on1を実施します。育成上の課題や解決策について、オンラインにてコーチングを実施します。自身のスキルを振り返る機会にもなり、結果としてスキルアップにつながります。



①全体研修 プログラム案 「教えない技術 ～1on1を成功させるために～」

- 1on1を用いた育成に役立つ方法論とスキルを習得し、現場での実践にすぐに活かせる内容です

集合またはオンライン 2.5H	
14:30	①人材育成の潮流 1 なぜ1on1が求められるのか 2 マネジャー、トレーナーに求められるスキルとは 3 これからの人材育成とは 4 参加者意見共有 ②経験学習を最大化するために 1 経験学習サイクルに必要なスキル 2 育成に必要な7つのステップ 3 リフレクション（内省）のレベル 4 参加者意見共有 ③相手のタイプに応じた関わり方 1 コミュニケーションの考え方 2 相手のタイプに合わせた効果的な対応とは 3 タイプの共有 4 苦手なタイプへの関わり方
17:00	④質疑応答

◆各項目の進行と狙い

1 【講義・ワーク・グループ共有】

1on1によるOJTや人材育成の意義・メリットを伝え、今後育成者、として育成にあたるうえでの動機づけを図ります。VUCAの時代に求められるリーダー像や支援者像を明確にします。

2 【講義・ワーク・グループ共有】

成人教育に適した育成手法として「経験学習」の理論を紹介し、部下を育成するための効果的なステップ、特に「リフレクション（内省）」をどうさせればよいか、演習形式で習得します。育成のために「耳の痛いこと」であってもしっかりフィードバックする必要性とその手法を身につけます。

3 【講義・ワーク・グループ共有】

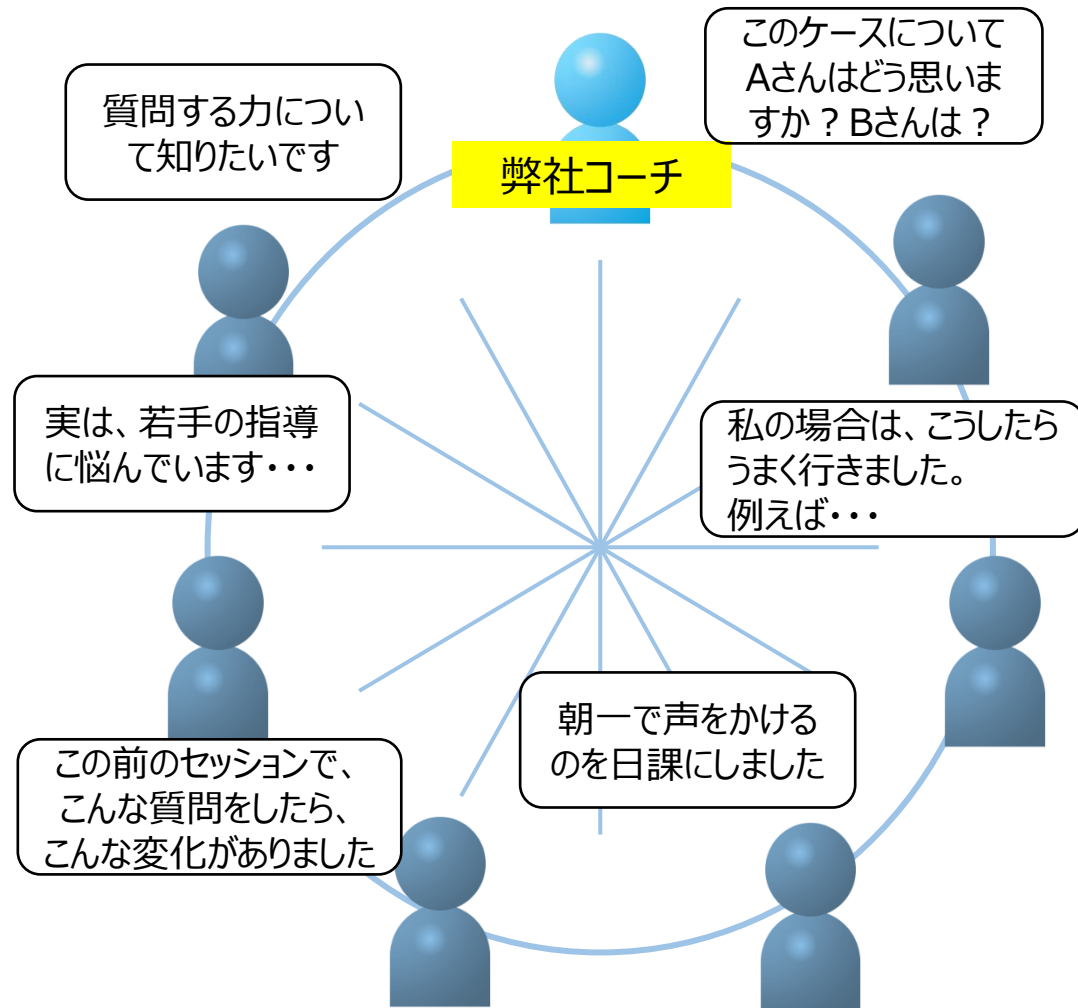
名コーチに共通する点として「相手に合わせた対応」ができる点が挙げられます。当研修では、コミュニケーションのタイプを4つに診断して、自分のタイプを知り、相手への対応を考えます。苦手なタイプへの対応についてヒントが掴めます。



②クラスコーチングの実施イメージ

オンラインでのセッション(50分)

- 基本研修と実践経験のフォローアップの位置づけで、1グループ15名までのグループセッションを実施します



◆クラスコーチングの進め方と狙い

・ロールプレイやテーマに基づいたセッション、効果的な問いや行動の促し方、これまでの実践体験(失敗体験など)の共有といった手法で、集合知性による全体の質の向上を図っていきます。

・事前アンケートを実施し、育成担当者の不安や課題を共有し、相互にアドバイスを実施する中で解消を図っていきます。アンケートには弊社コーチからも回答します。

・貴社事務局にもオブザーブいただき、実践状況の把握と他部署への展開に活用いただきます。

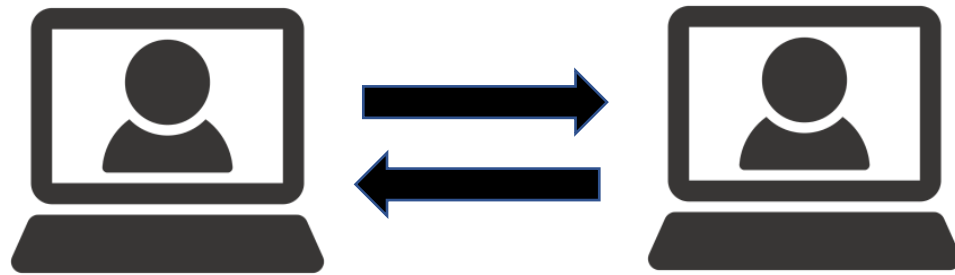
クラスコーチングでのテーマ例

①	目標を立てさせるには？	相手との関係づくりや効果的な観察について考え、目標を立てさせるための視点を学びます
②	主体性を育てるには？	アカウントビリティとヴィクティムの考え方から、どう行動や考え方を変容させていくかを考えます
③	成長を確認する	ここまでの実践でうまくいっていないときに自己基盤へ立ち戻る意味や手法について学びます
④	新たな成長へ向けて	今後もコーチングを実践し続けていくための行動をオンゴーイング(進行中)をテーマに考えます



③ パーソナルコーチングの実施イメージ オンラインでのセッション(30分)

- 弊社コーチとの個別コーチングを実施します。コーチングを受けた経験が、コーチスキル向上に役立ちます。



育成担当・管理職

弊社コーチ

対象人数と回数はご要望に応じ対応いたします

【実施例】

- ① 育成担当・管理職に対し、2回のパーソナルコーチング
- ② 各部署代表者に対し、2回のパーソナルコーチング
- ③ 希望者に対し、月に1回のパーソナルコーチング

◆ パーソナルコーチングの進め方と狙い

・進行中の1on1で抱えている育成上の課題についてコーチングセッションで解決を図ります。コーチを受ける経験が良いコーチへの近道になります。

・育成上の課題に加え、下記テーマをもとにコーチングを実施することで実践の場面で役立つコーチングスキルが身につきます

パーソナルコーチングでのテーマ例

①	理想とするトレーナー像とは？	この問いから、相手の価値観を探り、なりたい像やこれからのビジョンを明確にします
②	あなたのアカウントビリティ*は？	主体的な行動を促すことを目的に、アカウントビリティをテーマにしたセッションです *自ら進んで仕事や責任を引き受けていく意識
③	ファウンデーション*を強化するために	自分の土台を俯瞰し、強化ポイントを明らかにすることを目的に進行します *自己基盤、自分の在り方
④	目標達成に向けての行動宣言	「常に進行中」という考えに基づき、自身の意識を高め、行動を宣言します。



プラン-M

「全体研修」「クラスコーチング」「パーソナルコーチング」の3つのアプローチで、各部署の育成担当者のコーチングスキルをより一層向上させます。ご要望に合わせてカスタマイズ致します。



【期待される効果】

- 理論と演習をバランスよく配置した全体研修で、現場での1on1やOJT指導に役立つ知識とスキルが身につきます
- 現場での実践で生じた課題や抱えている疑問に対し、クラスコーチングで共有しながら解決に繋がられます
- パーソナルコーチングで担当者自身のスキルを高め、各部署の育成リーダーコーチを養成できます
- 貴社事務局と連携をとりながら進め、現場での部下育成の実践を弊社コーチが後押ししていきます

◆費用お見積り(受講者60名、クラスコーチングは15名4グループ、パーソナルコーチングは各部署1名で計20名で算出)

項目	時間	回数	費用(税抜)	お見積り	
全体研修	2.5時間(集合またはオンライン) 最大60名まで対応	1回実施	200,000円	小計	1,800,000円
クラスコーチング	1回50分(オンライン) 1グループ15名まで対応	8回実施 (4グループ対象に2回実施)	800,000円 (100,000円×8回)	税	180,000円
パーソナルコーチング	1回30分(オンライン)	40回実施 (代表者20名対象に2回実施)	800,000円 (20,000円×40回)	合計	1,980,000円



プラン-T

育成担当者の負担を考慮し「全体研修(1回)」「クラスコーチング(3回)」の2本柱で目的達成を図ります。クラスコーチングを主体として実施し、コーチスキル向上と現場での実践をフォローしていきます。



【期待される効果】

- 理論と演習をバランスよく配置した全体研修で、現場での1on1やOJT指導に役立つ知識とスキルが身につきます
- 実際に部下の育成をしながら、コーチングを受けられるため、短期間で確実にレベルアップできます
- 貴社事務局と連携をとりながら進め、現場での部下育成の実践を弊社コーチが後押ししていきます

◆費用お見積り(受講者60名、クラスコーチングは15名4グループで算出)

項目	時間	回数	費用(税抜)	お見積り	
全体研修	2.5時間(集合またはオンライン) 最大60名まで対応	1回実施	200,000円	小計	1,400,000円
クラスコーチング	1回50分(オンライン) 1グループ15名まで対応	12回実施 (4グループ対象に3回実施)	1,200,000円 (100,000円×12回)	税	140,000円
				合計	1,540,000円



プラン-U

プラン-T同様に「全体研修」「クラスコーチング」の2本柱で目的達成を図ります。クラスコーチングの回数を2回に絞り、実践と実践の間の振り返りと情報共有と位置づけ、育成担当者の課題解決に焦点をあてていきます。



【期待される効果】

- 理論と演習をバランスよく配置した全体研修で、現場での1on1やOJT指導に役立つ知識とスキルが身につきます
- クラスコーチングでは、実践経験を持ち寄り、様々な育成の手法や各自の工夫が共有されます
- 貴社事務局と連携をとりながら進め、現場での部下育成の実践を弊社コーチが後押ししていきます

◆費用お見積り(受講者60名、クラスコーチングは15名4グループで算出)

項目	時間	回数	費用(税抜)	お見積り	
全体研修	2.5時間(集合またはオンライン) 最大60名まで対応	1回実施	200,000円	小計	1000,000円
クラスコーチング	1回50分(オンライン) 1グループ15名まで対応	8回実施 (4グループ対象に2回実施)	800,000円 (100,000円×8回)	税	100,000円
				合計	1,100,000円



弊社実績例

- **金融機関**

「部署長研修」「OJTトレーナー向けコーチング研修」

- **システム会社**

「コーチング研修」

- **製鉄会社**

「安全衛生大会において人材育成の講演」

- **金融機関**

次長、所長対象 「人材育成に関する講演」

- **携帯通信会社**

「インストラクタースキルアップ支援コンサルティング」

- **(一社)全国地方銀行協会**

部署長向け「若手行員育成のためのコミュニケーション研修」

- **(一社)金融財政事情研究会**

部署長向け講演「若年層職員の効果的な研修手法」

- **(独)鉄道建設・運輸施設整備支援機構**

「メンタリング研修」「階層別研修」

- **(独)高齢・障害・求職者雇用支援機構**

「新任管理職赴任前研修」「管理職研修」

「管理職マネジメント力向上研修」

- **(国研)製品評価技術基盤機構（NITE）**

「管理職研修」「専門官研修」「主査研修」

「主任研修」「OJT研修」

- **(国研)農業・食品産業技術総合研究機構**

「主査等研修」「研究職人材育成担当者OJT研修」



市進教育グループについて

市進教育グループは、創業56年を迎える総合教育サービス企業です。グループ全体では、学習塾・予備校を中心に20の事業会社をかかえ、「教える」を基盤としたサービスを展開しています。市進教育グループが次代に残せる大きな財産、「教育」に貢献して55年超。常に教育水準の向上を目指し、受験指導、学力強化指導という形で信託に応えてまいりました。

その半世紀の歴史の中で、私たちが大切にしてきた「人を創る」という理念は、お預かりした生徒たちはもちろん、彼らを育てる講師の人材育成におきましても、大きく反映されてきました。教育機関、企業等に研修事業を専門におこなうコンサルティング事業研究所では、グループのリソースを活用しながら、教育機関、企業向けの研修やコンサルティングを展開しています。

(株)市進ホールディングス

代表取締役会長 下屋俊裕

本社 千葉県市川市 /事業所 文京区本郷

設立 1975年（創業1965年）

資本金 14億7,623万円

